1.0 / KÖZZÉTÉVE 2026. NOVEMBER 10.

Általános szerződési feltételek

A Szironta Foyer webshopjában kínált fizikai termékek és a Szironta által értékesített, meghatározott időpontra szóló koncertjegyek feltételei. A jelen változat az új BellPilot-webshop megnyitásától kötött szerződésekre alkalmazandó.

1 Szolgáltató és hatály

Eladó és jegyértékesítő. Sziront.art Művészeti és Kulturális Közhasznú Egyesület (a továbbiakban Szironta). Székhely és levelezési cím 2456 Besnyő, Viola utca 5. Nyilvántartási szám 07-02-0002426. Nyilvántartó bíróság Székesfehérvári Törvényszék. Adószám 18501472-1-07. A Szironta alanyi adómentes, a számláiban áfát nem számít fel.

Ügyfélszolgálat. iroda@szironta.hu, +36 25 222 111. Jeggyel és a helyszínnel kapcsolatos kérdésben a koncert@szironta.hu címen is elér minket.

A feltételek magyar nyelvű online vásárlásokra és díjmentes koncertregisztrációkra vonatkoznak. A termékrendelés és a jegyrendelés külön művelet. A jegyoldalon megadott eseményadatok és az esetleges egyedi részvételi feltételek az adott eseményre irányadók. Más szervezet értékesítése esetén a jegyoldalon feltüntetett értékesítő feltételei alkalmazandók.

2 Megrendelés és visszaigazolás

Fiók nélkül lehet vásárolni. A termék vagy esemény kiválasztása után adja meg a kért adatokat. Terméknél válasszon átvételi és fizetési módot. Jegynél válasszon jegytípust és darabszámot. A jóváhagyás előtt ellenőrizheti és javíthatja az adatokat, a mennyiséget és a választott módokat.

Az árak forintban, a fizetendő adókkal együtt szerepelnek. A végösszeg és a választott kézbesítés díja a megrendelés előtt látható. Fizetős rendelésnél a gomb jelzi a fizetési kötelezettséget. A rendszer rögzíti a rendelést és az alkalmazott feltételek verzióját. A szerződés magyar nyelvű, külön aláírt papírpéldány nem készül.

A rendszer elektronikusan visszaigazolja a rendelés beérkezését. Ha a visszaigazolás az elvárható időn belül, de legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg, a vásárló mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. Terméknél a szerződés a rendelés elfogadásával, jegynél a fizetés igazolása és a jegy kiadásának visszaigazolása alapján jön létre. Díjmentes regisztrációnál a regisztrációs jegy kiadása igazolja a helyet.

A visszaigazolt rendelés adatait és az arra irányadó feltételeket a Szironta e-mailben, elmenthető formában adja át. Az egyedi rendelési hivatkozást és a jegy kódját bizalmasan kezelje. Eltévesztett e-mail-cím vagy elakadt fizetés esetén a rendelési azonosítóval keresse az ügyfélszolgálatot.

3 A termék fizetése és átvétele

A választható fizetési és átvételi módokat a rendelés mutatja. Online bankkártyás fizetéskor a SumUp felületére kerül. Átutalásnál a visszaigazolás tartalmazza a kedvezményezettet, a számlaszámot, a közleményt és a határidőt. A rendszer ötmunkanapos utalási határidőt alkalmaz. Személyes átvételnél, ha a felület felkínálja, készpénzes és helyszíni kártyás fizetés választható. A fizetés módja és állapota a rendelés adatai között látszik. A számlát a rendeléshez megadott e-mail-címre küldjük. Az elektronikus számlázás feltételeit a rendelés előtt közöljük.

A termék egyeztetett időpontban személyesen, a felkínált koncerthelyszínen vagy a választott postai módon vehető át. A személyes átvétel pontos helyét és az átvételi határidőt a rendelési visszaigazolás vagy az átvehetőségi értesítés közli. Magyarországi kézbesítésnél az adott kosárhoz elérhető Magyar Posta, illetve MPL-módot és a díjat a rendelési felület mutatja. Az előre fizetendő rendelés teljesítése az összeg igazolt beérkezését követi. Eltérő megállapodás hiányában a Szironta a terméket a szerződés létrejöttétől számított legfeljebb 30 napon belül rendelkezésre bocsátja.

Ha a Szironta szervezi a kézbesítést, a termék elvesztésének vagy sérülésének kockázata az átvételkor száll át a fogyasztóra. Ha a fogyasztó külön maga bíz meg a Szironta által fel nem ajánlott fuvarozót, a kockázat a fuvarozónak történő átadással száll át. Sérülés esetén érdemes az állapotot dokumentálni és az ügyfélszolgálatnak jelezni.

4 Elállás termékvásárlásnál

Online vásárolt fizikai terméknél a fogyasztó főszabály szerint az átvételtől számított 14 napon belül, indokolás nélkül elállhat. Külön érkező termékeknél a határidő az utolsó termék átvételével indul. Az elállás a szerződés megkötése és az átvétel között is gyakorolható. Ha a jogszabály szerinti tájékoztatás elmarad, a határidő a rendelet szerint meghosszabbodhat.

Az elállás jelezhető a webshop tetején elérhető „Elállás a szerződéstől” funkcióval az új webshop rendelésfelvételének megnyitásától, a mellékelt nyilatkozatmintával vagy egyértelmű nyilatkozattal az iroda@szironta.hu címen, illetve a Szironta levelezési címére. Az online felületen a név, a rendelés azonosításához szükséges adat és a visszaigazolás elektronikus elérhetősége adható meg. A beküldést a Szironta indokolatlan késedelem nélkül e-mailben igazolja, a nyilatkozat tartalmával, a beküldés napjával és időpontjával. A határidő betartásához a nyilatkozatot elég a határidő lejárta előtt elküldeni.

A terméket az elállás közlésétől számított 14 napon belül a Szironta címére kell visszaküldeni vagy egyeztetve átadni. A visszaküldés közvetlen költsége a fogyasztót terheli, ha azt a Szironta nem vállalja át. A termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért a fogyasztó felel.

4 Elállás és visszatérítés folytatás

A Szironta az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül megtéríti a befizetett összeget és a legolcsóbb szokásos felkínált kézbesítés díját. Az ennél drágább, választott kézbesítés többletdíját nem kell visszatérítenie. A visszafizetés az eredeti fizetési móddal történik, vagy a fogyasztó kifejezett beleegyezésével más, számára díjmentes módon. A Szironta a visszatérítést a termék visszaérkezéséig vagy a visszaküldés hitelt érdemlő igazolásáig visszatarthatja, a korábbi időpontig, kivéve ha vállalta a termék visszafuvarozását.

Lezárt csomagolású hangfelvételnél, például védőfóliával lezárt CD-nél, a fogyasztó nem gyakorolhatja az indokolás nélküli elállást, ha az átadást követően a termék zárását felbontotta. A külső postai doboz felnyitása önmagában nem ilyen eset. A hibás teljesítés miatti jogok felbontott terméknél is megilletik a fogyasztót.

5 Hibás termék és szavatosság

Kellékszavatosság. Hibás teljesítés esetén a Szirontától kérhet kijavítást vagy kicserélést a jogszabály feltételei szerint. A megfelelő feltételek fennállásakor arányos árleszállítást kérhet vagy megszüntetheti a szerződést. A hibát felfedezése után késedelem nélkül érdemes közölni. A felfedezéstől számított két hónapon belül közölt hiba időben közöltnek minősül. Fogyasztói szerződésben a kellékszavatossági igény főszabály szerint a teljesítéstől számított két év alatt évül el. Az átadástól számított egy éven belül felismert áruhibáról vélelmezni kell, hogy már az átadáskor fennállt, ha ez az áru vagy a hiba természetével összeegyeztethető.

Termékszavatosság. A fogyasztó az ingó termék hibája miatt a gyártótól kérhet kijavítást vagy kicserélést. A termék hibáját a fogyasztónak kell igazolnia. A termékszavatossági határidő a gyártó általi forgalomba hozataltól számított két év. Ugyanazért a hibáért a teljesítés kétszer nem követelhető.

Jótállás. Ha az adott termékre jogszabály szerinti kötelező jótállás vonatkozik, vagy a Szironta, illetve a gyártó önkéntes jótállást vállal, annak feltételeit az adott termék mellett, illetve az átadott jótállási dokumentumban közöljük. A jótállás nem érinti a kellék- és termékszavatossági jogokat.

6 Koncertjegy és belépés

A jegy az esemény oldalán megjelölt előadásra, időpontra, helyszínre és jegytípusra jogosít. Szabad helyfoglalásnál a jegy helyet biztosít, számozott ülőhelyet nem jelöl ki. A vásárlás közben ideiglenesen tartott férőhely a kijelzett idő elteltével felszabadulhat. Bizonytalan fizetésnél ellenőrizze a rendelés állapotát, mielőtt újból fizetne.

6 Koncertjegy és belépés folytatás

Online fizetés igazolása után a jegy és a hozzá tartozó számla egy e-mailben, PDF-ben érkezik. A jegy a rendelésoldalon is letölthető. Minden jegyhez külön, egyszer használható belépési kód tartozik. A kód telefonon és olvashatóan kinyomtatva is bemutatható. A megosztott vagy többször kinyomtatott kód első érvényes használata után ugyanaz a kód ismételten nem jogosít belépésre. Az eseményoldalon közöljük a kapunyitást és a helyszínre vonatkozó tudnivalókat.

A meghatározott időpontban megtartott koncertjegyre nem vonatkozik az indokolás nélküli 14 napos elállási jog a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés l) pontja alapján. Ez nem érinti a vásárló jogait, ha a rendezvény elmarad, vagy a Szironta nem a szerződés szerint teljesít.

Elmaradás esetén a Szironta tájékoztatja a vásárlót és visszatéríti a befizetett jegyárat és az ahhoz közvetlenül kapcsolódó, általa felszámított díjat. Új időpont vagy a részvételt érdemben érintő változás esetén a Szironta értesítést küld a változásról, a jegy felhasználhatóságáról és a visszatérítés módjáról. Átfoglalás csak a vásárló választásával történik.

A díjmentes várólistára jelentkezés értesítési lehetőség. Nem jár fizetéssel, és a férőhelyet vagy jegyet az új ajánlat elfogadásáig nem garantálja. Az új időpontot és az esetleges jegyárat külön közöljük. Hírlevélre külön lehet feliratkozni.

7 Panasz és fogyasztói jogvita

Panaszát telefonon, e-mailben vagy levélben is jelezheti az 1. pontban szereplő elérhetőségeken. A szóbeli panaszt azonnal megvizsgáljuk. Ha ez nem lehetséges, vagy nem ért egyet az intézkedéssel, jegyzőkönyvet veszünk fel és másolatot adunk. Az írásbeli panaszra 30 napon belül érdemi, elutasítás esetén indokolt választ küldünk, benne a jogorvoslati lehetőségekkel. A jegyzőkönyvet, illetve az írásbeli panaszt és az érdemi válasz másolatát három évig őrizzük.

A Szirontával közvetlenül megkísérelt egyeztetés után fogyasztói jogvitában a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez, illetve bírósághoz fordulhat. A Szironta a békéltető testületi eljárásban együttműködik. Fogyasztóvédelmi szabály megsértése esetén a fogyasztó az illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz is fordulhat.

A Szironta székhelye szerinti testület. Fejér Vármegyei Békéltető Testület, 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4–6. Levelezési cím 8050 Székesfehérvár, Pf. 357. Telefon +36 22 510 310. E-mail bekeltetes@fmkik.hu.

A Fejér Vármegyei Békéltető Testület elérhetősége

A békéltető testületek országos jegyzéke

Melléklet Elállási nyilatkozatminta

Termék vásárlásától való elállás esetén használható. A nyilatkozatot e-mailben vagy levélben is elküldheti.

Címzett. Sziront.art Művészeti és Kulturális Közhasznú Egyesület, 2456 Besnyő, Viola utca 5. E-mail iroda@szironta.hu.

Kijelentem, hogy elállok az alább megjelölt termék adásvételére kötött szerződéstől.

Termék megnevezése és rendelési azonosító

_____

A szerződés megkötésének, illetve az átvételnek az időpontja

_____

A fogyasztó neve és címe

_____

Kelt

_____

A fogyasztó aláírása papíron küldött nyilatkozat esetén

_____